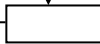
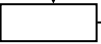
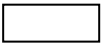
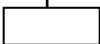




Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Penanggulangan Penyakit
Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Dumai
Jalan Datuk Laksamana No.4
Dumai 28814
(0765) 38267
<https://www.kkpdumai.kemkes.go.id>

KEMENTERIAN KESEHATAN R.I
DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT
BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN
KELAS I DUMAI

NOMOR SOP	: OT.02.02.C.X.22/0441/2025
TGL PEMBUATAN	: 14 Januari 2025
TGL REVISI	: -
TGL EFEKTIF	: 14 Januari 2025
DISAHKAN OLEH	Kepala Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Dumai,  Jufrihadi, SKM, M.Kes NIP.196903301991031002
Nama SOP	Penanganan Sengketa Informasi Publik
Dasar Hukum:	Kualifikasi Pelaksana :
1. Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Keterbukaan Informasi Publik 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2019 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Kesehatan	1. Memahami tentang pengelolaan permohonan informasi 2. Memahami tentang penanganan sengketa informasi publik
Keterkaitan:	Peralatan/perlengkapan :
1. SOP Pengelolaan permohonan informasi 2. SOP Pengelolaan keberatan atas informasi	1. Fomulir 2. Alat pengolah data 3. Alat tulis kantor
Peringatan :	Pelaporan dan dokumentasi :
Jika SOP ini tidak berjalan maka penanganan sengketa informasi tidak akan terlaksana dengan baik.	Dokumen penanganan penyelesaian sengketa informasi publik

Prosedur								
No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon Informasi	Petugas PPID	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengisi formulir sengketa informasi				Formulir	10 hari kerja		
2	Mengolah data sengketa informasi publik yang telah disampaikan oleh pemohon							
3	Memberikan tanggapan atas sengketa							
4	Menentukan kategori informasi yang telah ditanggapi oleh atasan PPID.					14 hari kerja		
5	Menyampaikan alasan sesuai dengan ketentuan dan perundangan yang berlaku							
6	Memberikan tanda bukti penyerahan formulir penanganan sengketa informasi publik							
7	Menanggapi jawaban yang diberikan oleh petugas PPID							
8	Mengajukan sengketa ke Komisi Informasi							
9	Sengketa selesai							

